

Reporting und Dashboard mit ETAdirect

Mehr Einblick durch maßgeschneiderte Analyseverfahren

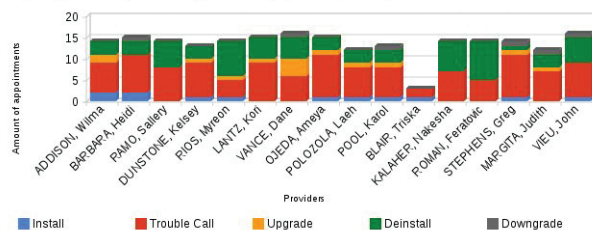
Besser, schneller, smarter: das ist das Motto von TOA Technologies, dem wir auch bei der Entwicklung unserer einzigartigen Reporting- und Dashboard-Funktionen von ETAdirect treu geblieben sind.

Um Ihre mobilen Mitarbeiter effizient verwalten zu können, benötigen Sie ein Analysewerkzeug, das Ihnen nicht nur Echtzeit-Informationen über die aktuelle Außendienst- und Kapazitätssituation liefert, sondern auch die zurückliegenden Aufträge analysiert und Ihnen so neben Informationen zu den aktuellen Tagesquoten eine gute Grundlage für die Verwaltung von zukünftigen Aufträgen bietet. Als Manager müssen Sie außerdem einen Überblick darüber haben, wie effizient die einzelnen Mitarbeiter und Mitarbeiterteams bei der Erfüllung ihrer Aufgaben sind, und wie sie bestimmte Aufgaben im Vergleich zu dem ursprünglich aufgestellten Plan erfüllen. Die Reporting- und Dashboard-Funktionen von ETAdirect versorgen Sie auf die Minute genau mit Informationen, die Sie benötigen, um schnelle Entscheidungen zu treffen und auf kurzfristige Ereignisse und langfristige Trends reagieren zu können.

Anpassbare Berichte

Übersichtlichkeit ist entscheidend für eine effiziente Verwaltung Ihrer Ressourcen und Aufträge, die Erfüllung von Sollvorgaben und das Erreichen von Zielen. Ob aus der Vogelperspektive oder als mikroskopisch genaue Ansicht: das Dashboard von ETAdirect verschafft Ihnen einen Überblick über die aktuelle Performance

Ihres Unternehmens in einem direkten Vergleich zu dem Stand von Gestern und der gesamten Unternehmenshistorie. Insgesamt bietet ETAdirect 16 Dashboard-Ansichten und über 30 vordefinierte Standardberichtsvorlagen für Disponenten, Manager und Kundendienstberater. Auf diese Weise können zum Beispiel Disponenten den stündlichen Fertigstellungsfortschritt beobachten, während Manager die Produktivität der einzelnen Mitarbeiter oder alle am Tag fertiggestellten Aufträge nachverfolgen können. Die benutzerfreundliche Oberfläche erfordert keine Workstation-Software und ist einfach zu implementieren, wo immer sie gerade benötigt wird.

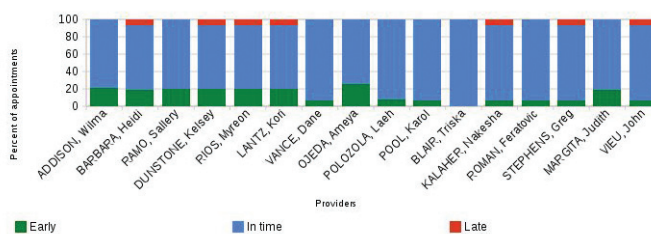


Beispieldiagramm: Gegenüberstellung von Anbietern basierend auf der Anzahl an Kundenterminen

Einfache Verwaltung

Noch nie hatten Manager und Disponenten die Performance Ihres Unternehmens so gut und vollständig im Überblick wie jetzt. Durch die kontinuierliche Aufbereitung von Statistikdaten zu den einzelnen Mitarbeitern

bildet ETAdirect die aktuelle Unternehmenssituation in Echtzeit ab und zeigt, wie sie sich im Laufe der Zeit verändert hat. Da alle Rohdaten für diese Berichte in einem herkömmlichen Data-Warehouse-Format verfügbar sind, können sie auch mit unternehmenseigener Business Intelligence Software problemlos verwendet werden.



Beispieldiagramm: Erfüllte Kundenerwartungen

Besserer Überblick für ein besseres Management

In der Geschäftswelt, wo jede Minute zählt und Geld eine große Rolle spielt, kann Ihnen ein guter Überblick über Ihre Unternehmenssituation einen deutlichen Wettbewerbsvorteil verschaffen. ETAdirect wurde speziell dafür entwickelt, um Sie bei der Verwaltung Ihrer mobilen Mitarbeiter zu unterstützen, damit Sie Ihren Kunden einen herausragenden Service bieten können. Mit den Reporting- und Dashboard-Funktionen von ETAdirect können Sie genau das erreichen.

Dashboard Report List

1. Fertigstellungsfortschritt, pro Stunde
2. Kapazität pro Auftragsart
3. Arbeitsaufwand pro Auftragsart
4. Produktivität pro Auftragsart
5. Produktivitätsvergleich
6. Ergebnisse des automatischen Routing
7. Durchschnittliche Auftragsdauer bis zur Fertigstellung
8. Prozentanteil stattgefundenen Termine
9. Prozentanteil zufriedene Kunden
10. Ergebnisse aus Kundenumfragen
11. Kundentermine nach Status
12. Anbieter nach Status

ETAdirect Reporting Features

- Dashboard-Konfiguration
- Erstellen / Bearbeiten / Löschen von Diagrammen
- Spezielle Steuerungsparameter für jeden Bericht
- Verschiedene Diagrammtypen (Kreis-, Säulen-, Linien-, Flächen-, Tachometerdiagramm)
- Vom Systemadministrator frei konfigurierbare Zugriffsrechte
- Täglich neue Data-Warehouse-Aktualisierungen verfügbar

Weitere Informationen unter:

TOA Technologies - US
TOA Technologies, Inc.
3333 Richmond Road
Suite 420
Beachwood OH 44122
Tel: +1.216.360.8106
Email: marketing@toatech.com

