

TOA Technologies

Soluciones para la Asistencia a Domicilio

Extienda su actual solución de citas para proporcionar cumplimiento operacional, continuidad e incrementar ingresos

Diariamente, las agencias de asistencia a domicilio encaran la desalentadora tarea de proveer excelentes cuidados, reaccionando a eventos inesperados, problemas y retrasos, todo mientras intentan controlar los costes y alcanzar un incremento en los ingresos. Esto parece un juego de malabarismos casi imposible, pero TOA Technologies le presenta un conjunto de soluciones que ayuda a las empresas de asistencia a domicilio a:

- **Optimizar costes de desplazamiento, tiempo y agenda**
- **Aumentar el cumplimiento de horarios**
- **Mejorar la continuidad de los cuidados**
- **Incrementar ingresos**

Comunicación Móvil con el Profesional de asistencia a Domicilio

TOA ha desarrollado un servicio móvil fácil de usar para gestionar y asignar rutas a los trabajadores de asistencia a domicilio entregando comunicaciones y alertas en tiempo real entre la agencia, el campo y el cliente. Nuestra solución puede integrarse fácilmente en su solución de gestión de asistencia u operar de manera autónoma. El software de gestión de Fuerzas de Trabajo Móvil de TOA, preventivo, inteligente y enfocado al cliente, es una solución probada usada por empresas en todo el mundo para gestionar miles de empleados y contratistas. Esto hace de TOA la solución móvil óptima para enfermeras, cuidadores, o proveedores de equipos médicos a domicilio.

Imagine un pequeño proveedor de asistencia a domicilio con dos o tres cuidadores y una docena de clientes. El programador de este tipo de operaciones le gustaría personalmente conocer a todos sus empleados y clientes. Ellos probablemente aprenderían con el tiempo cuanto tiempo le toma a un cuidador en particular realizar un cierto conjunto de tareas. Ellos incluso aprenderían que ciertos días, un poco más de tiempo puede ser requerido para un cliente en particular o que otra asignación siempre termina antes. Este amplio conocimiento de su operación le daría a este pequeño proveedor una ventaja real en la programación y en proveer el más alto nivel de cuidado personalizado al cliente. Ahora, imagine que un proveedor de asistencia a domicilio que es de 10 a 100 veces mas grande intentase hacer lo mismo. Es una tarea que parece imposible, hasta ahora.

Inteligente, Predictivo, Aprendiendo desde la experiencia.

Si cada cuidador fuese igual, si cada cliente fuese igual y cada día fuese lo mismo, programar sería sencillo. Son esas diferencias, grandes y pequeñas que hacen de la gestión un reto y es donde la solución de asistencia a domicilio de TOA entra.

Nuestro software realmente aprende la manera en la que sus profesionales trabajan, cuanto le lleva a cada individuo realizar sus tareas y si eventos imprevistos ocurren. TOA sabe como dar soporte a la continuidad del cuidado, contactar clientes y sus familias, adaptar horarios a las necesidades del cliente e informar a los gestores de cada paso.

Con la solución ETAdirect de TOA, los gestores tienen mayor visibilidad en tiempo real de lo que está ocurriendo en el campo y soporte de un software inteligente que les libera de muchas de las mundanas tareas del día a día de preparar las rutas y reorganizar las rutas de sus empleados.

ETAdirect de TOA ayuda a las empresas de asistencia a domicilio con:

- **Cumplir los tiempos** – provee una foto completa de todas las actividades con visitas o sin visitas con tiempo y confirmación de localización de cada actividad a través de cualquier teléfono o PC con acceso a Internet. Esto reduce significativamente la exposición de las empresas al no cumplimiento debido a los errores de reportes de empleados y contratas.
- **Cuidar al cliente** – notifica a los clientes y/o a los cuidadores del tiempo estimado de llegada (con precisión de minutos), ajustado a los posibles retrasos. Permite a los clientes reagendar o notificar a la empresa si es necesario reagendar la visita.
- **Incrementar Ingresos** – El software de TOA aprende los detalles operacionales como los tiempos de conducción individuales y los patrones de cuidado por tipo de visita de cada cuidador. El resultado es la habilidad para predecir eventos y optimizar horarios y rutas que pueden incrementar de 3 a 5 visitas adicionales por empleado a la semana.
- **Reducir costes** – Programación inteligente y funciones de creación de rutas pueden reducir el tiempo extra y los kilómetros conducidos por los cuidadores. Además, gestionando adecuadamente sus habilidades, tiempo, materiales, y demanda individualmente para cada cuidador, TOA provee una herramienta de gestión de capacidad precisa y optimizada para el requerimiento de planificación futura.

Nuestro sistema se despliega rápidamente, es altamente configurable y fácilmente integrable con las soluciones de CRM existente. Contáctenos hoy para organizar una demostración y ver como la solución para asistencia a domicilio de TOA puede ayudar a su empresa.

Acerca de TOA Technologies

TOA Technologies es el proveedor líder de aplicaciones de gestión de fuerzas de trabajo móviles basadas en internet. Su plataforma patentada mejora el servicio al cliente al tiempo que reduce sustancialmente los costes operacionales, proporcionando un retorno de inversión inmediato. Siendo la única solución on-demand extremo a extremo, TOA reduce los tiempos de espera de los clientes, al tiempo que aumenta la eficiencia de las fuerzas de campo. TOA automatiza la comunicación sobre hora de llegada usando múltiples canales para, de forma proactiva, mantener al cliente informado sobre el estado de su cita. Facilita sustanciales ahorros de costes, proporcionando herramientas On-demand para planificación en tiempo real, enrutamiento y seguimiento de trabajadores en campo. El sistema TOA se despliega rápidamente, es altamente configurable y se integra fácilmente con sus sistemas existentes. Nombrado solución Visionaria y "Best of Breed" en el Cuadrante Mágico de Gartner de 2010 para Gestión de Fuerzas de Campo. TOA Technologies está basada en Estados Unidos, con oficinas en Europa y Latinoamérica. Para información adicional visite www.toatech.com.

Para mayor información:

TOA Technologies - US
TOA Technologies, Inc.
3333 Richmond Road
Suite 420
Beachwood OH 44122
Tel: +1.216.360.8106
Email: marketing@toatech.com

