



## TOA Technologies Soluções para assistência domiciliária

Expanda a sua solução de planeamento actual para assegurar a conformidade operacional, a continuidade da assistência e o aumento das receitas

Diariamente, las agencias de asistencia a domicilio encaran la desalentadora tarea de proveer excelentes cuidados, reaccionando a eventos inesperados, problemas y retrasos, todo mientras intentan controlar los costes y alcanzar un incremento en los ingresos. Esto parece un juego de malabarismos casi imposible, pero TOA Technologies le presenta un conjunto de soluciones que ayuda a las empresas de asistencia a domicilio a:

- **Optimizar os custos de quilometragem, tempo e agendamento**
- **Melhorar a aderência à conformidade**
- **Melhorar a continuidade dos cuidados**
- **Aumentar a receita**

### Comunicações e serviços móveis para profissionais de assistência domiciliária

TOA desenvolveu uma ferramenta de serviço móvel easy-to-use para a gestão e encaminhamento dos trabalhadores de campo que oferece comunicações em tempo real e alertas entre a empresa, o assistentes de campo e o cliente. Nossa solução pode integrar facilmente com a sua solução preferida de gestão ou operar em modo stand-alone. Predictivo, inteligente, com foco no cliente o *software* de *Mobile Workforce Management* da TOA, é uma solução comprovada, é utilizada por empresas de todo o mundo para gerir milhares de colaboradores e contratados. Isso faz da TOA a melhor solução móvel para enfermeiros, assistentes de casa ou fornecedores de equipamentos médicos.

Imagine um prestador de assistência domiciliária pequeno com dois ou três assistentes e uma dúzia de clientes. Quem vai planear essa operação, provavelmente conhece pessoalmente todos os seus funcionários e clientes. Ele provavelmente aprendeu ao longo do tempo quanto tempo leva um assistente específico para executar um determinado conjunto de tarefas. Ele pode até saber que em certos dias, um pouco de tempo extra pode ser necessário para um cliente específico ou que outra assistência habitualmente termina mais cedo. Este conhecimento total da sua operação daria ao pequeno provedor uma vantagem real na programação e na prestação ao mais alto nível de atendimento personalizado. Agora, imagine um prestador de assistência domiciliária que é 10 a 100 vezes maior a tentar fazer o mesmo. É uma tarefa aparentemente impossível, até agora.

## Inteligente, Predictivo, Self-Learning

Se cada assistente fosse o mesmo, se cada cliente fosse o mesmo e se todos os dias fossem iguais, o planeamento seria fácil. São essas diferenças, grandes e pequenas, que tornam esta gestão um grande desafio, e é onde a solução de assistência domiciliária da TOA pode ajudar. O nosso sistema aprende realmente a forma como trabalham os profissionais, quanto tempo leva cada indivíduo a realizar suas tarefas e se eventos imprevistos ocorrem, TOA sabe como apoiar a continuidade de cuidados, contactar os clientes e suas famílias, adaptar horários para as necessidades do cliente e informar os gestores a cada passo do percurso.

Com a solução ETAdirect TOA, os gestores conseguem ter melhor visibilidade em tempo real do que está a acontecer no campo e com o suporte de software inteligente ficam libertos das muitas tarefas rotineiras do dia-a-dia de encaminhamento e reencaminhamento dos seus trabalhadores de campo.

## ETAdirect TOA ajuda negócios de assistência domiciliária com:

- **Aderência à conformidade** – fornece uma visão completa de todas as actividades de visita e não visita com confirmação de tempo e de localização de qualquer uma das actividades via internet acessível de qualquer telefone ou computador pessoal. Isto reduz significativamente a exposição de não-conformidades das instituições devido aos erros na informação reportada pelos empregados ou contratados.
- **Apoio ao Cliente** – notifica os clientes e / ou assistentes da hora prevista de chegada (até o detalhe do minuto), ajustando-se an eventualidade de qualquer atraso. Permite aos clientes reagendar directamente ou notificar a instituição se é necessário o reagendamento.
- **Aumento das receitas** – A solução TOA aprende detalhes operacionais como tempo de viagem individual e os padrões dos cuidados prestados por tipo de visita para cada assistente. A resultante habilidade de uma melhor previsão de eventos, e a optimização do agendamento e do encaminhamento pode adicionar 3-5 visitas adicionais por assistente por semana.
- **Redução de custos** – agendamento inteligente e funções avançadas de roteamento podem reduzir horas extras e quilómetros percorridos pelos assistentes. Além disso, a gestão das valências individuais, tempo, oferta e demanda por assistentes individuais, permite à TOA apresentar uma precisa e optimizada ferramenta de planeamento de capacidades para futuros requisitos de planeamento.

O nosso sistema é de implementação rápida, é altamente configurável e pode ser facilmente integrado com soluções de CRM existentes. Contacte-nos hoje para agendar uma demonstração e veja como a solução TOA para assistência domiciliária pode ajudar sua empresa.

### Sobre TOA Technologies

TOA Technologies é o principal fornecedor de aplicações de gestão de força de trabalho móvel *cloud-based* para grandes empresas. Sua plataforma patenteada melhora o serviço ao cliente e ao mesmo tempo reduz drasticamente os custos operacionais oferecendo retorno imediato do investimento. Sendo a única solução da indústria completa *on-demand end-to-end* a usar análíticas predictivas e baseadas em tempo, a TOA reduz os tempos de espera dos clientes enquanto aumenta a eficiência da força de trabalho. TOA automatiza as comunicações do tempo de chegada (Time Of Arrival) através de múltiplos canais de forma proactiva para manter os clientes informados sobre o estado do seu agendamento. Oferece incomparável economia de custos, fornecendo ferramentas *on-demand* para planeamento em tempo real, encaminhamento, expedição e controle dos trabalhadores de campo. TOA implementa o sistema rapidamente, é altamente configurável e pode ser facilmente integrado com as actuais soluções de CRM. Nomeado *Best-Of-Breed* e *Visionary Solution* em 2010 no Gartner Magic Quadrant for Field Service Management, TOA Technologies está sediada nos Estados Unidos e tem escritórios na Europa e América Latina. Para obter informações adicionais, favor visitar [toatech.com](http://toatech.com).

#### Para mais informações:

TOA Technologies - US  
TOA Technologies, Inc.  
3333 Richmond Road  
Suite 420  
Beachwood OH 44122  
Tel: +1.216.360.8106  
Email: [marketing@toatech.com](mailto:marketing@toatech.com)

