



Routing

El Poder de la Predicción

Dominar el Juego

Usted no se convierte en un Gran Maestro de Ajedrez leyendo un libro y siguiendo correctamente las reglas. Por el contrario, los grandes maestros nacen de la experiencia, probando sus habilidades contra otros, y aprendiendo a anticipar no solo el próximo movimiento de su oponente, sino el movimiento anterior a y anterior a. El motor predictivo de TOA emplea un planteamiento similar para optimizar el routing, la programación y la gestión de su fuerza móvil.

La solución centrada en el cliente de TOA, mejora el servicio al cliente prediciendo con un alto nivel de precisión cuando un técnico llegará al hogar del cliente – y permitiendo a los proveedores de servicio una pequeña “ventana de espera” de sólo una hora. Nuestro motor estadístico predictivo, patentado y líder en la industria, analiza los patrones de rendimiento aprendidos históricamente, combinando habilidades, el histórico de las actividades y la proximidad del cliente para predecir con exactitud la cantidad de tiempo que cada técnico necesitará para completar una cita y personalizar su calendario horario correspondiente.

Control del Tiempo

La solución patentada de TOA combina nuestra única vista del campo basada en tiempos con el mas rápido motor de optimización de calendarios y planificaciones del Mercado, movilidad avanzada y herramientas de gestión y comunicaciones proactivas al cliente.

Las empresas que ofrecen la primera generación de soluciones de routing claman que este tipo de precisión y detalles son imposibles, que ese poder de cómputo simplemente no existe. Pero los clientes de TOA reciben los beneficios operacionales y financieros de esta tecnología a día de hoy. ¿Qué tan rápido es nuestro motor de predicción? Tenemos sistemas en producción que planifican 10000 visitas en cuatro minutos y medio para nuestros clientes.

El software de primera generación de routing utiliza un conocido conjunto de condiciones sobre geografía, horarios, localizaciones y especificaciones de vehículos como entrada. Aplicando esos parámetros preconcebidos, el software obedientemente calcula eficientes rutas estáticas para uso diario de dispatchers. Como los ajedrecistas en un tablero, moviendo cada pieza eficientemente de acuerdo con sus reglas, esto funciona razonablemente bien y ha sido el método que los aplicaciones de routing han empleado durante 30 años. El problema con esta técnica es la pérdida de conocimiento del mundo real y por consiguiente su precisión sufre, resultando en pérdidas de tiempo, esfuerzo, insatisfacción del cliente y finalmente en pérdida de un montón de dinero.

Al igual que la primera generación de routing, nosotros comenzamos con un conjunto de reglas, actores, acciones y mapas. Como las piezas del ajedrez y el tablero, estos componentes (conjuntamente con muchos otros) definen el alcance dentro del cual el “juego” será jugado. El motor predictivo de nueva generación de TOA va mas allá, aprendiendo realmente como cada uno de los componentes actúa, reacciona e interactúa en la operación del mundo real, usando el incremento de entendimiento para predecir la carga optima del día, tiempos de viaje, tiempos de trabajo, etc., con una precisión sin precedentes.

“La estrategia requiere pensar; la táctica requiere observar.”

Max Euwe (Matemático, Autor, Gran Maestro de Ajedrez, Campeón Mundial de Ajedrez)

Cuando TOA Technologies introdujo su motor predictivo patentado para la gestión de Fuerzas de Trabajo Móviles, sabíamos que revolucionaríamos el routing y el dispatch de nuestros clientes y estábamos en lo cierto. En comparaciones uno a uno con las soluciones de routing de la competencia en un entorno vivo, los resultados de TOA son:

- **39% disminución** de tiempo de desplazamiento
- **68% reducción** de horas extras
- **13% incremento** de la capacidad total de servicio

Con esta tecnología novedosa TOA esta ayudando a sus clientes a ahorrar millones de dólares anualmente en sus gastos operacionales de fuerzas de trabajo móviles.

Jaque

La meta de la capacidad predictiva de TOA es enrutar todas las visitas a todos los técnicos disponibles con las habilidades para completar el trabajo dentro de la ventana de servicio prometida. El routing analiza muchas de las diferentes variables, tomando en cuenta las habilidades del técnico, calendarios, rendimiento histórico y localización de comienzo sea desde casa o desde su oficina, conjuntamente con las localizaciones de las citas, el tiempo de desplazamiento necesario, la duración del trabajo, la habilidad requerida y la prioridad. El resultado es routing, planes de trabajo y horarios con asombrosa granularidad al minuto.

Jaque Mate

Y los beneficios de nuestro motor predictivo no están limitados a un routing mas efectivo, planificación optima del personal y asignación de recursos. Una dependiente, precisa y altamente granularizada planificación permite a nuestros clientes ser mas precisos en los tiempos de llegada que le informan a sus clientes y más consistentemente llegar o exceder las expectativas del cliente. Nuestros clientes se ahorran dolores de cabeza y los sobrecostos de gestión de un numero elevado de servidores de alta disponibilidad, puesto que los servidores de TOA basados en nube gestionan todos los cómputos con una disponibilidad del 99,995%.

Fin del Juego

Si es un campeón reduciendo costes y mejorando la satisfacción de sus clientes en su organización , entonces nosotros queremos ser su socio. Déjenos mostrarle como el único Routing Predictivo patentado por TOA puede mejorar su balance substancialmente de manera medible. Nosotros le demostraremos como lo hacemos con otros clientes actualmente y le ayudaremos en cada paso para lograr los mismos resultados sorprendentes.

Acerca de TOA Technologies

TOA Technologies es el proveedor líder de aplicaciones de gestión de fuerzas de trabajo móviles basadas en internet. Su plataforma patentada mejora el servicio al cliente al tiempo que reduce sustancialmente los costes operacionales, proporcionando un retorno de inversión inmediato. Siendo la única solución on-demand extremo a extremo, TOA reduce los tiempos de espera de los clientes, al tiempo que aumenta la eficiencia de las fuerzas de campo. TOA automatiza la comunicación sobre hora de llegada usando múltiples canales para , de forma proactiva, mantener al cliente informado sobre el estado de su cita. Facilita sustanciales ahorros de costes, proporcionando herramientas Ons-demand para planificación en tiempo real, enrutamiento y seguimiento de trabajadores en campo. El sistema TOA se despliega rápidamente, es altamente configurable y se integra fácilmente con sus sistemas existentes. Nombrado solución Visionaria y "Best of Breed" en el Cuadrante Mágico de Gartner de 2010 para Gestión de Fuerzas de Campo. TOA Technologies está basada en Estados Unidos, con oficinas en Europa y Latinoamérica. Para información adicional visite www.toatech.com.

Para mayor información:

TOA Technologies - US
 TOA Technologies, Inc.
 3333 Richmond Road
 Suite 420
 Beachwood OH 44122
 Tel: +1.216.360.8106
 Email: marketing@toatech.com

